

Política de Privacidade – Rossi Supermercados

O Rossi Supermercados está comprometido em proteger a sua privacidade e garantir a segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações que você nos fornece quando utiliza nossos serviços, visita nossas lojas ou acessa nosso website (www.supermercadosrossi.com.br). Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com alguma parte desta política, por favor, não utilize nossos serviços.

1. Quais informações coletamos?

Podemos coletar diferentes tipos de informações, incluindo:

- **Informações de identificação pessoal (IIP):**

Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, número de telefone, endereço de e-mail.

- **Informações de contato:** Endereço, número de telefone, endereço de e-mail.

- **Informações de transações:** Detalhes sobre suas compras, histórico de pedidos, informações de pagamento (sem armazenar dados sensíveis como número completo do cartão de crédito), informações de entrega.

- **Informações de uso do website:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência no site, links clicados, informações demográficas não identificáveis. Podemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar essas informações.

- **Informações de programas de fidelidade:** Dados relacionados à sua participação em programas de fidelidade, como pontos acumulados, histórico de resgates e preferências.

- **Informações de atendimento ao cliente:** Registros de suas interações com nosso serviço de atendimento ao cliente, incluindo e-mails, mensagens de chat e gravações de chamadas (com aviso prévio).

- **Informações de câmeras de segurança:** Nossas lojas podem utilizar sistemas de monitoramento por câmeras de segurança para fins de segurança e prevenção de perdas.

2. Como usamos suas informações?

Utilizamos suas informações para diversas finalidades, incluindo:

- **Processar seus pedidos e fornecer os serviços solicitados:** Isso inclui o processamento de pagamentos, o envio de produtos e a comunicação sobre o status do seu pedido.
- **Melhorar nossos produtos e serviços:** Analisamos dados sobre o uso de nossos serviços para entender as necessidades dos nossos clientes e aprimorar nossos produtos, serviços e a experiência do usuário em nosso website.
- **Personalizar sua experiência:** Podemos usar suas informações para oferecer conteúdo, ofertas e recomendações personalizadas com base em suas preferências e histórico de compras.
- **Enviar comunicações de marketing:** Com o seu consentimento, podemos enviar e-mails, mensagens de texto ou outras comunicações sobre promoções, ofertas especiais, novos produtos e eventos. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.
- **Fornecer suporte ao cliente:** Utilizamos suas informações para responder a suas perguntas, solucionar problemas e fornecer assistência.
- **Administrar programas de fidelidade:** Gerenciar sua participação em nossos programas de fidelidade, incluindo o cálculo de pontos e a facilitação de resgates.
- **Garantir a segurança:** Utilizamos informações de monitoramento por câmeras de segurança para proteger nossos clientes, funcionários e bens, e para prevenir atividades ilegais.
- **Cumprir obrigações legais:** Podemos usar suas informações para cumprir leis, regulamentos e processos legais.

3. Compartilhamento de suas informações

Podemos compartilhar suas informações com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- **Prestadores de serviços:** Compartilhamos informações com empresas que nos auxiliam na operação de nossos negócios, como processadores de pagamento, empresas de logística, provedores de serviços de marketing e análise de dados. Essas empresas são

contratualmente obrigadas a proteger suas informações e utilizá-las apenas para os fins especificados.

- **Parceiros comerciais:** Podemos compartilhar informações com parceiros comerciais para oferecer produtos, serviços ou promoções em conjunto. Nestes casos, você será devidamente informado sobre o compartilhamento.
- **Autoridades legais:** Podemos divulgar suas informações a autoridades governamentais, policiais ou judiciais quando exigido por lei ou em resposta a um processo legal válido.
- **Transferências de negócios:** No caso de uma fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de nossos ativos, suas informações podem ser transferidas para a empresa adquirente.
- **Com seu consentimento:** Podemos compartilhar suas informações com terceiros para outras finalidades, desde que tenhamos seu consentimento explícito.

4. Seus direitos de privacidade

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso:** Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais temos sobre você e como eles são utilizados.
- **Direito de retificação:** Você pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à eliminação:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que não haja uma base legal para sua retenção.
- **Direito à portabilidade:** Você pode solicitar a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços.
- **Direito à oposição:** Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais para determinadas finalidades, como marketing direto.
- **Direito à revogação do consentimento:** Se o tratamento de seus dados for baseado no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.
- **Direito à informação sobre o compartilhamento:** Você tem o direito de saber com quais entidades públicas ou privadas seus dados são compartilhados.
- **Direito à revisão de decisões automatizadas:** Você tem o direito de solicitar a revisão de

decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais de comunicação indicados na seção "Contato" abaixo. Podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade antes de atender sua solicitação.

5. Segurança de suas informações

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contábeis ou de relatórios. O período de retenção pode variar dependendo da finalidade do tratamento dos dados.

6. Retenção de dados

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo o cumprimento de obrigações legais, contábeis ou de relatórios. O período de retenção pode variar dependendo da finalidade do tratamento dos dados.

7. Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Nosso website utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a sua experiência de navegação, personalizar conteúdo e anúncios, fornecer funcionalidades de mídia social e analisar nosso tráfego. Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador.

8. Links para outros websites

Nosso website pode conter links para outros websites que não são operados por nós. Não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade desses websites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de todos os websites que visitar.

9. Privacidade de crianças e adolescentes

Nossos serviços não são direcionados a crianças e adolescentes menores de [inserir idade, geralmente 18 anos]. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de idade. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais, tomaremos medidas para excluir essas informações o mais rápido possível.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em leis e regulamentos aplicáveis. Publicaremos a versão atualizada em nosso website com a data da última atualização. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

11. Contato

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** [Inserir nome e informações de contato do DPO, se aplicável]
- **E-mail:** [Inserir endereço de e-mail de contato para privacidade]
- **Telefone:** [Inserir número de telefone de contato]
- **Endereço:** [Inserir endereço físico da empresa]
- **Data da última atualização:** Maio/2025

Lembre-se de consultar um advogado especializado em proteção de dados para garantir que sua Política de Privacidade esteja em conformidade com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). É importante que as informações sejam claras, transparentes e reflitam as práticas reais da sua empresa.